



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONFINDUSTRIA ALBERGHI



## NUOVE FRONTIERE DELL'OSPITALITÀ DAL WEB AL NEW BUSINESS

Roma, 17 Gennaio 2017 - ore 13.30  
NH COLLECTION ROMA PALAZZO CINQUECENTO

(Piazza dei Cinquecento, 90)

### 13.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

### 14.00 SALUTI E INTRODUZIONE

Giorgio Palmucci, *Presidente Associazione Italiana Confindustria Alberghi*  
Helena Egan, *Global Director, Industry relations di TripAdvisor*

### 14.10 PRESENTAZIONE RISULTATI QUESTIONARIO E SINTESI DEI LAVORI DELLA MATTINA

Valentina Quattro, *Portavoce di TripAdvisor in Italia*  
Giancarlo Carniani, *Albergatore e Fondatore di BTO*

### 14.30 TAVOLA ROTONDA "NUOVE FRONTIERE DELL'OSPITALITÀ, DAL WEB AL NEW BUSINESS"

Francesco Tapinassi, *Dirigente MiBACT*  
Roberta Milano, *Direttore Marketing Digitale di ENIT*  
Mirko Lalli, *CEO and Founder of Travel Appeal*

Moderata: Giancarlo Carniani, *Albergatore e Fondatore di BTO*

### 15.45 IL PIANO STRATEGICO DEL TURISMO PER LA DIGITALIZZAZIONE

Francesco Palumbo, *Direttore Generale MiBACT*

### 16.15 CONCLUSIONI

Giorgio Palmucci, *Presidente Associazione Italiana Confindustria Alberghi*  
Valentina Quattro, *Portavoce di TripAdvisor in Italia*

R.S.V.P.: [eventi@alberghiconfindustria.it](mailto:eventi@alberghiconfindustria.it)