

Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di FACILITY MANAGEMENT

Il **Consorzio CISE** del **Politecnico di Milano** promuove l'edizione 2019 del corso "Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di FACILITY MANAGEMENT" progettato per le esigenze di professionisti e di operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore.

Il corso si articola in **4 moduli**, ciascuno dei quali rappresenta un pacchetto formativo tale da poter essere frequentato anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in **due parti**:

- inquadramento del problema dal punto di vista tecnico economico e gestionale;
- casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grande aziende del settore.

Il corso sarà tenuto da docenti del Politecnico di Milano esperti del comparto e fruirà del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese-organizzazioni operanti nel settore.

Il corso si svolgerà nelle modalità di didattica frontale e sarà attiva anche l'**erogazione a distanza** con la possibilità di seguire i moduli **on-line** e di intervenire in diretta web, oppure off-line negli orari e nei giorni più convenienti.

Quota d'iscrizione

Singolo modulo: 450,00 euro

2 moduli: 750,00 euro

3 moduli: 900,00 euro

Intero corso: 1.000,00 euro

Sono inoltre applicate le seguenti agevolazioni:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il 10 aprile 2019
- **SCONTO DEL 20%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso (AICI, AREL, ASSOLOMBARDA, CNCC, FIMAA Milano Monza & Brianza, RICS)
- **SCONTO DEL 30%** per le aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

Appuntamenti

10 maggio 2019 | 9.15-13.15

17 maggio 2019 | 9.15-13.15

24 maggio 2019 | 9.15-13.15

31 maggio 2019 | 9.15-13.15

presso il Politecnico di Milano, via Giuseppe Colombo 40 - 20133 Milano, edificio 32.3 - piano terra

Coordinamento

Antonio Invernale

Politecnico di Milano | Dipartimento ABC | Laboratorio Gestit.Tec

Via Bonardi, 9 - 20133 Milano

T. 02.2399.3382

e-mail: antonio.invernale@polimi.it

web: www.gestitec.polimi.it

Moduli

MODULO 1 | 10 maggio 2019

PROGETTARE IL FACILITY MANAGEMENT

- Inquadramento del mercato dei servizi di Facility Management
- Audit e analisi delle esigenze del committente
- Il progetto dei servizi: service level agreement (SLA) e key performance indicators (KPI)
- Tipologie di capitolati: prescrittivi o prestazionali
- Modalità di verifica e monitoraggio dei risultati
- La gestione delle fasi di gara: request for information (RFI), request for proposal (RFP), request for quotation (RFQ)
- La transizione dal vecchio al nuovo fornitore

Esperienze: Fastweb SpA

MODULO 2 | 17 maggio 2019

STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
- Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
- Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente

Esperienze: Filippetti SpA

MODULO 3 | 24 maggio 2019

CONTRATTUALISTICA NEL FACILITY MANAGEMENT: DALLA FASE DI ACQUISTO ALLA SELEZIONE DEI FORNITORI

- L'accordo di confidenzialità
- L'outsourcing e la cessione di ramo d'azienda: la genuinità del ramo e i rischi di nullità
- Le tempistiche e le rappresentanze sindacali unitarie (RSU)
- La legislazione in materia
- Il contratto di servizi e la relativa genuinità
- Le clausole chiave
- Note di legislazione internazionale: Transfer of Undertakings Protection of Employment (TUPE) e Acquired Rights Directive (ARD)

MODULO 4 | 31 maggio 2019

WORKPLACE E SPACE MANAGEMENT

- Smart working e smart building: quale relazione?
- Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persone, all'organizzazione
- Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
- Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni

Esperienze: A2A SpA